广东外语外贸大学
图书馆数字资源访问异常处理办法

广外图书馆技术部　2020 年 3 月

本办法列举了几种常见的图书馆数字资源访问中出现的问题，希望能帮助各位读者更加顺利地使用图书馆的数字资源。如有读者发现未出现在本办法中的问题，请您使用截图方式记录下来，并告知我们，谢谢您的协助！

联系方式：周老师，13763307440（667440）

邮箱地址：201110082@oamail.gdufs.edu.cn

1. 校内访问异常处理

处理方式 1：清理浏览器缓存，更换浏览器（请勿使用 IE 浏览器，建议使用 Chrome 浏览器、搜狗浏览器、FireFox 浏览器）。

处理方式 2：如处理方式 1 无法生效，请按照以下处理：

浏览器地址栏输入“http://www.ip138.com/”，获取出口 IP 地址，如图：

请将您要下载的文献详细信息，包括题名，作者，刊/书名，出版

年，数据库链接地址，出口 IP 地址提供给图书馆负责的老师。

中文：王老师，邮箱：200311162@oamail.gdufs.edu.cn，联系电话：13506232256（622256）。

外文：何老师，邮箱：200511428@oamail.gdufs.edu.cn，联系电话：13610181008（681008）。

2. 校外访问

2.1 网信中心 VPN

网信中心 VPN 使用说明：

https://ns.gdufs.edu.cn/info/1047/1342.htm

2.1.1 异常问题处理

1. 无法打开数据库

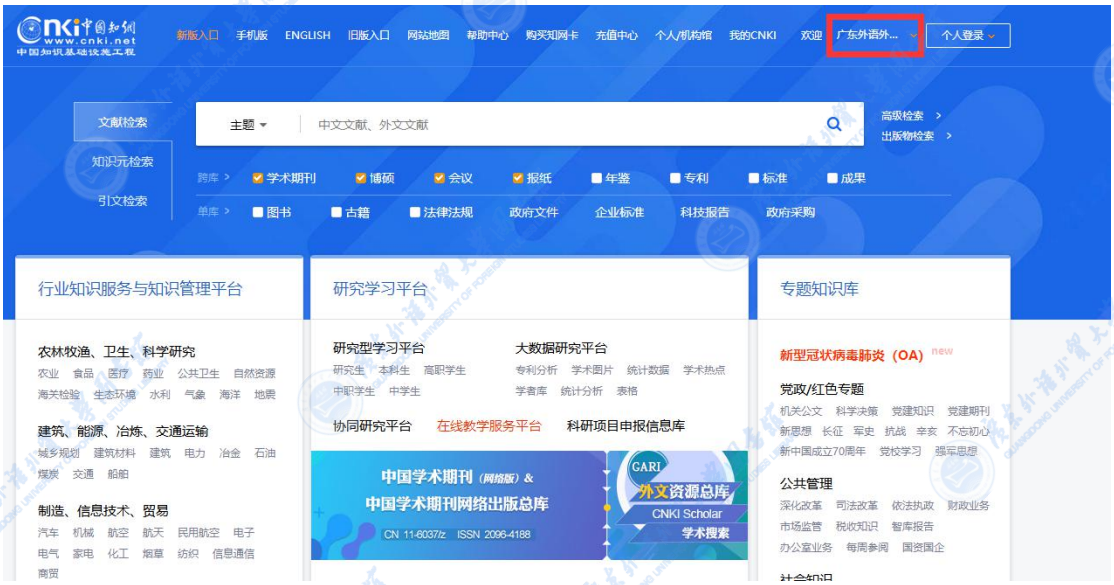
请您联系网信中心网络室予以处理：**36207209**

2.无法下载文献 （以“中国知网”为例）

请您打开“中国知网”https://www.cnki.net/，查看右上角是否有显示“广东外语外贸大学”，如没有，请点击“登录”按钮。

在登录界面中点击“IP 登录”

登录成功后会返回知网首页，右上角会显示“广东外语外贸大学”如图所示。



如果显示“广东外语外贸大学”，仍无法下载文献。

1）清理浏览器缓存，并重启浏览器

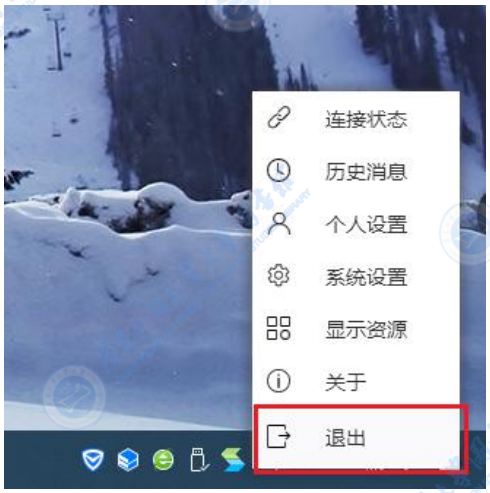
2）更换浏览器，建议使用 Chrome、搜狗浏览器、FireFox 浏览器

若上述操作后仍无法正常使用数据库，建议您彻底退出学校网信中心 VPN（方法请见 2.2.1 第一小点），使用图书馆数字资源校外访问平台，说明见下节。

2.2 图书馆数字资源校外访问系统

2.2.1 使用方式

1）请确认您未启用或已退出学校网信中心提供的 VPN。退出方式如图所示：



2）浏览器地址栏输入 http://librra.gdufs.edu.cn/

3）选择您要访问的数据库

4）点击“访问地址”进入数据库

5）输入用户名和密码，用户名为“学工号”，密码默认为身份证后六位，如果有字母请采用大写。由于部分读者未进行登记，因此图书馆无法获取其身份证后六位信息，密码则默认为 888888。

6）登陆后可继续访问数据库，右上角会显示“广东外语外贸大学”。

2.2.2 异常问题

1. 登录不成功（没有权限，密码错误等）

1）如果读者是新入职或新入学的师生，需要先进行读者登记，读者登记完成后即可开通相关权限。

读者登记说明：https://lib.gdufs.edu.cn/info/1134/3249.htm

2）密码默认为身份证后六位，如果您未登记身份证号，则密码默认为 888888。如忘记密码，可以通过登陆界面“忘记密码”按钮进行重置。密码重置链接：http://library.gdufs.edu.cn:1581/uums/usermanage!toResetPassword4Remote

3)账号仍有其他问题，请联系图书馆技术部，杨老师，15014250325（670325），邮箱地址：201710076@oamail.gdufs.edu.cn。

2. 无法正常使用

在使用图书馆的数字资源校外访问系统（**非学校网信中心 VPN**）中出现异常可参照如下处理：

1）如打开的数据库显示错误，完全无法访问，请联系图书馆技术部 周老师，13763307440（667440），邮箱地址：201110082@oamail.gdufs.edu.cn。

2）如果无法下载文献，请您清理浏览器缓存，并重新打开浏览器；如重新打开后仍然无法下载对应的论文，请您记录所使用的数据库、文献详细信息（包括题名，作者，刊/书名，出版年），并联系 周老师，13763307440（667440），邮箱地址：201110082@oamail.gdufs.edu.cn。